



Kulturentwicklung im Spannungsfeld von Sicherheits- und Gesundheitskultur **Präventionskultur** Unternehmenskultur

Reinhard R. Lenz, Geschäftsführer der Institut Input GmbH, Dortmund

Leiter des Expertenkreises „Sicherheits- & Gesundheitskultur“

im Fachverband Psychologie für Arbeitssicherheit und Gesundheit e.V. (PASiG)

Mitglied im Fachbereich Präventionskultur des VDSI

Systemischer Ansatz von unten!

Ein Praxisbeitrag mit erfahrungsbasierter Evidenz. Plausibilität steht im Vordergrund.

Eine Präventionskultur wird Top-down verändert, wenn Compliance (regelkonformes Handeln) nachhaltig angelegt und konsequent weiterentwickelt wird. Nach dem 80/20 Prinzip (Pareto) werden 80 % des Aufwands benötigt, um die letzten 20 % von Regelabweichungen zu disziplinieren. Diese Sichtweise unterstellt, dass angeordnete Muster irgendwann zur Kultur werden.

Verhaltensmuster passen sich an, wenn Strukturen verändert werden. Es kann nicht unbedingt vorhergesagt werden, ob sich Änderungen in eine gewünschte oder in eine unerwünschte Reaktion wandeln. Wird eine Kultur von Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit angestrebt, bewirken Sanktionen das Gegenteil einer nachhaltigen, positiv empfundenen Kultur.

Beginnt ein neuer Kulturprozess mit zusätzlichen Erschwernissen und aufgesattelten Tätigkeiten, wird es schwer, den Prozess kontinuierlich weiterzuführen. Wenn Anregungen zu Verbesserungen zu Mehrarbeit führen, muss damit gerechnet werden, dass die Teilnehmer schweigen und nach Auswegen und Entlastungen suchen. Manche Erleichterungen werden erst nach ausreichender Übung spürbar. Bedingung ist, dass Erfolg in einem überschaubaren Zeitraum sichtbar wird. Gelingt es nicht, die Vorteile einer erzwungenen Regel spürbar werden zu lassen und lässt die Überwachungsdichte nach, muss damit gerechnet werden, dass sich der ursprüngliche Zustand wieder einpegelt.

Albert Einstein: „Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind.“

(Management und Führungskräfte sind Teil des Problems.)



Wird der Begriff „Kultur“ als Anhängsel für Denken, Entscheiden und Handeln benutzt, muss klar sein, welche Interpretationen sich damit verbinden. Reine Definitionen des Begriffes „Kultur“ besagen:

- Kulturen sind das Resultat der schöpferischen Leistungen der Menschheit.
- Durch äußere und innere Einflüsse unterliegen Kulturen Wandlungen in geschichtlichen Zeitabläufen.

Unter diesen Aspekten entwickeln sich Kulturen, bei unveränderbaren Rahmenbedingungen, aus den Bedürfnissen aller Beteiligten. Soll Kultur von unten entstehen, ist es förderlich, wenn das Management zielführende Bottom-up-Bedürfnisse wahrnimmt, strukturell verknüpft und Top-down verankert.

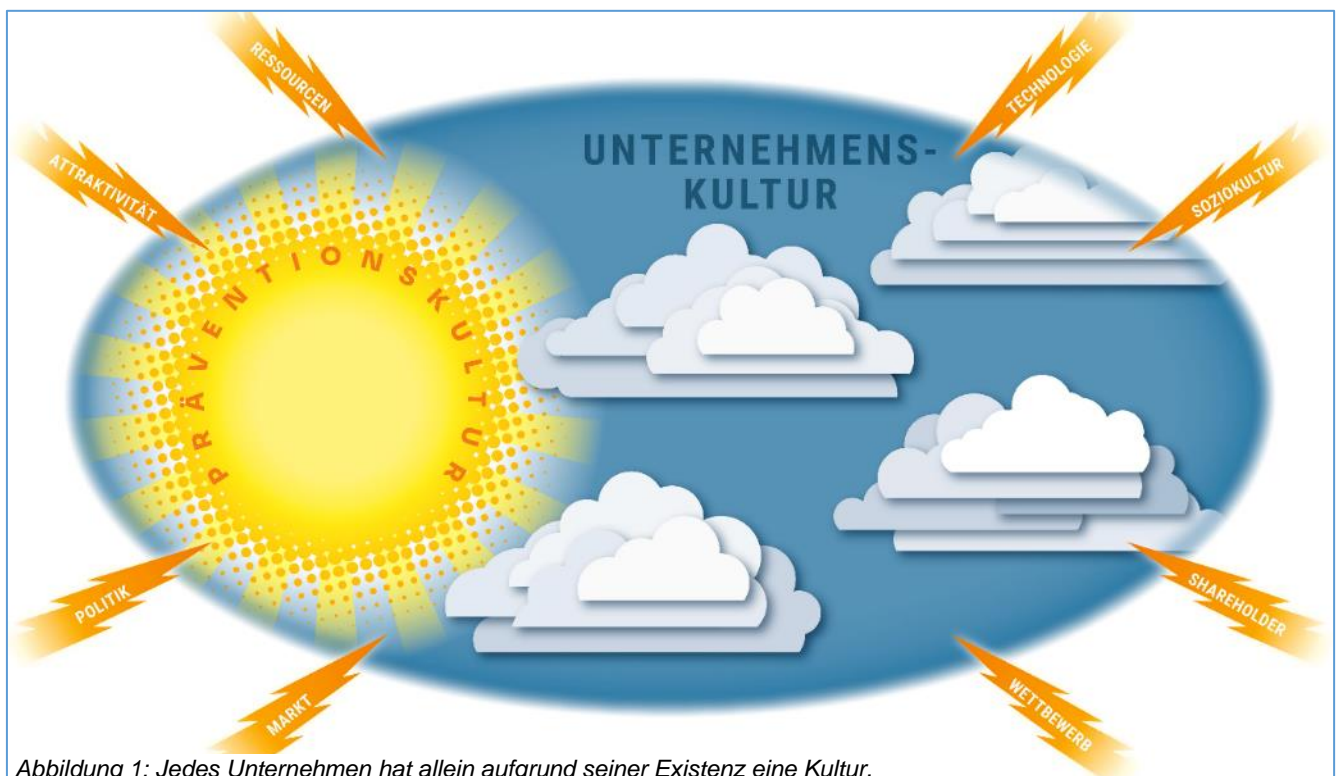


Abbildung 1: Jedes Unternehmen hat allein aufgrund seiner Existenz eine Kultur. Eine gewisse Präventionskultur ist auch immer schon da.

Die Unternehmenskultur wird geprägt von der Unternehmensleitung, den Mitarbeitenden und von den Zwängen, die von außen auf das Unternehmen einwirken.

In Unternehmen mit Konzernstrukturen sind Sicherheit und Gesundheit mehrheitlich als Werte in den Leitbildern verankert und in Hochglanzbroschüren abgedruckt. Ist die Überzeugung vorhanden, dass sie weiterentwickelt werden müssen, scheint die gelebte vorhandene Prävention „gefühl“, nicht ausreichend zu sein. Auslöser derartiger Überlegungen sind in der Regel unerwünschte Ereignisse (mangelnde Risikokompetenz, Qualitätsprobleme, Personallücken usw.).

In KMU, in denen enge persönlichen Beziehungen zwischen Unternehmensleitung und Mitarbeitenden bestehen, liegt es den Leitenden am Herzen, dass Mitarbeitende gesund und unverletzt bleiben. Unter solchen Voraussetzungen wird gelebt, was nicht aufgeschrieben ist.

Werden Kulturaspekte aus Perspektiven der Mengenlehre betrachtet, folgt daraus ein systemisches Verständnis. Präventionskultur wird im Folgenden als Teilmenge der Unternehmenskultur gesehen. Die Sicherheitskultur kann als eine Teilmenge der Präventionskultur betrachtet werden.

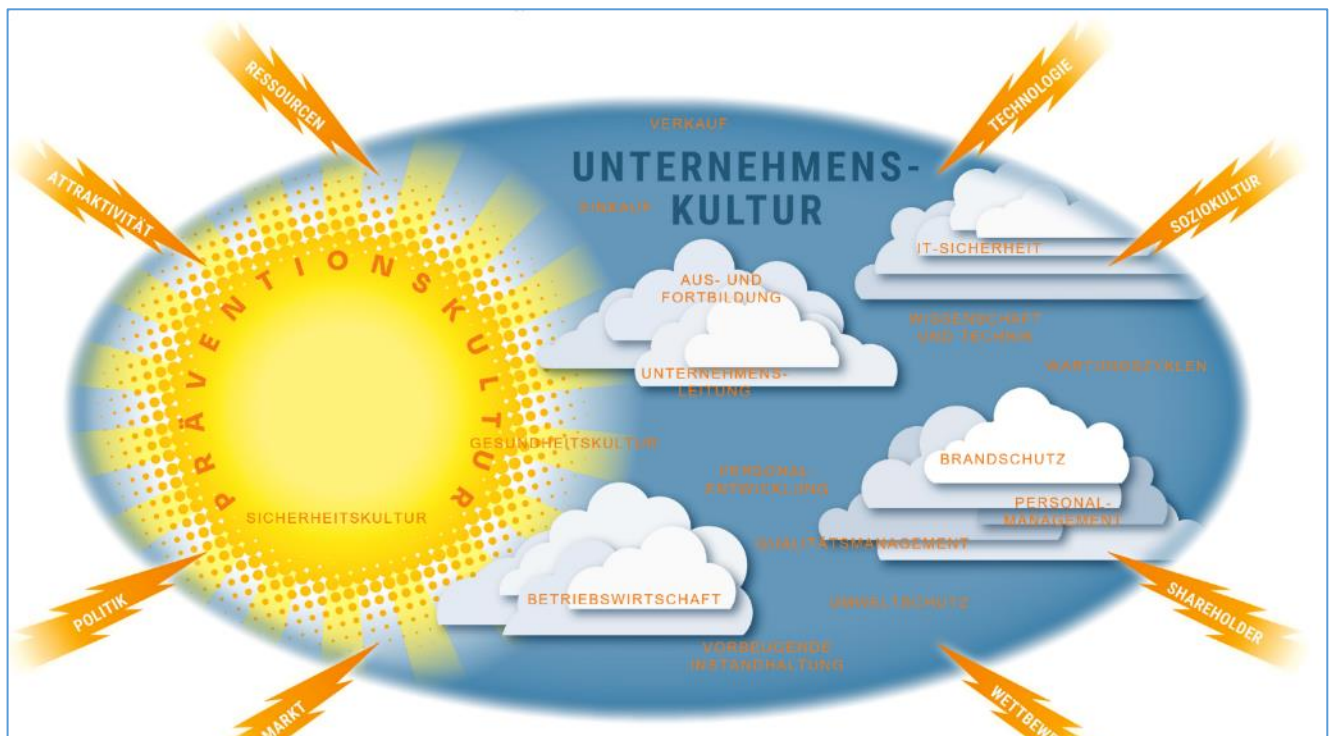


Abbildung2: Präventionskultur ist eine Teilmenge der Unternehmenskultur. Sicherheitskultur ist eine Teilmenge der Präventionskultur. Allen betrieblichen Handlungsfeldern muss vorausschauendes, vorbeugendes Handeln implizit sein.

Wird präventives Denken, Entscheiden und Handeln in allen betrieblichen Handlungsfeldern weiterentwickelt, wächst die Prävention- bzw. Sicherheitskultur zwangsläufig mit. Systemische Verknüpfungen wirken crossover. Die Unfall- und Krankheitswahrscheinlichkeit sinkt im Gleichklang.

Sicherheits- und Gesundheitskultur für sich allein zu entwickeln, ist im Kosmos der gesamten Unternehmenskultur schwerlich möglich. Eine vorhandene Sicherheitskultur ist nicht unabhängig von den tatsächlich gelebten Normen und Werten einer bestehenden Präventionskultur bzw. der übergeordneten Unternehmenskultur („Subkulturen“ unterliegen den Normen und Werten der dominierenden Unternehmenskultur.). Wenn die gelebte Prävention- bzw. Unternehmenskultur übermächtig ist, werden alle Bemühungen, die Sicherheitskultur als Insellösung zu entwickeln, durch die Unternehmenskultur ausgebremst.



Unter diesen Bedingungen kann eine nachhaltige Weiterentwicklung der Präventionskultur nur gemeinsam mit allen anderen Handlungsfeldern entstehen. Präventives Denken, Entscheiden und Handeln betrifft alle Handlungsebenen eines Unternehmens, die vorausschauend und weitsichtig planen und agieren müssen. Eine Subsumierung aller Handlungsfelder und deren Präventionsstrategie ist stark genug, die tatsächlich gelebte Unternehmenskultur zu verändern. Ein solcher Change-Prozess geschieht nicht eigendynamisch, sondern benötigt eine Koordinierung, Anwälte des Veränderungsprozesses, eine wachsende Koalition von Erneuerern.

Die vorhandene Präventionskultur nachhaltig weiterzuentwickeln gelingt, wenn relevante betriebliche Akteure das Gleiche sagen und dabei auch dasselbe meinen. Kursieren verschiedene Vorstellungen in den Köpfen, müssen Kräfte gebündelt werden, um eine gemeinsame Richtung zu entwickeln. Ein gemeinsamer Nenner aller handelnden Akteure liegt u.a. darin, Risiken frühzeitig zu erkennen, realistisch zu bewerten und angemessen zu bewältigen. Bewältigen kann bedeuten: Risiken beseitigen, vermeiden, reduzieren oder über Strategien, Ressourcen und Kompetenzen zu verfügen, Risiken zu beherrschen. Systemisch betrachtet haben strukturelle Veränderung in einem Handlungsfeld immer Auswirkungen auf das Gesamtsystem (leider ist die Richtung nicht vorhersehbar). Eine abgestimmte und gleichgerichtete Strategie sichert Nachhaltigkeit.

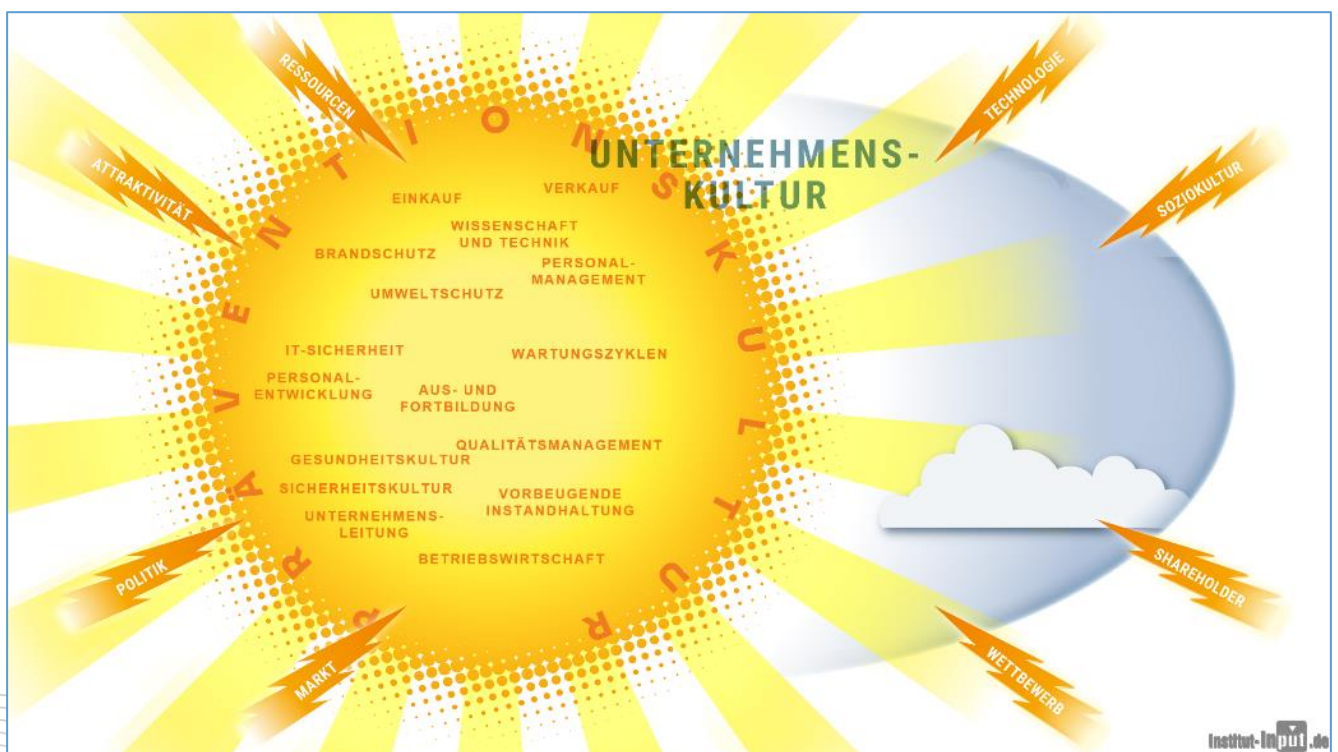


Abbildung 3: Kultur endet nicht am Werkstor!



Gelebte Präventionskultur ganzheitlich entwickelt, gewinnt im Prozess die Kraft, gewünschte kulturelle Denkweisen, Entscheidungen und Muster wachsen zu lassen. Als Gesamtpaket wird die Unternehmenskultur von unten beeinflussbar.

Unter Kostengesichtspunkten ist und war es immer Aufgabe des Arbeitsschutzes unnötige Mehrkosten durch Ausfallzeiten zu vermeiden. Unter dem Aspekt der Weiterentwicklung einer Präventionskultur liegt das „Neue“ einer Kulturstrategie u.a. darin, nicht lediglich Mehrkosten zu verhindern, sondern indem der Arbeitsschutz einen aktiven Beitrag leistet, Produktionskosten zu senken, die Qualität zu verbessern und damit die Produktivität zu steigern.

Akteure der Sicherheit und Gesundheit fungieren als Triebfeder, Impulsgeber und Motor, die beharrlich und hartnäckig an einer Verknüpfung, Vernetzung und Harmonisierung arbeiten, um neue Blickwinkel zu eröffnen und Prozesse zu optimieren. Erfolgreiche Prozesse entstehen, wenn der Arbeitsschutz einen Beitrag als Initiator leistet. Beispielhafte Arbeitsbereiche an denen Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Gesundheit mitwirken, um Arbeitsschutz als Teil der Wertschöpfung sichtbar zu machen:

- Nicht jeder Fehler führt zu einem Unfall. Fehler haben das Potenzial, das sich daraus ein Unfall mit Personenschaden ergibt. In einem Kulturprozess gehen Arbeitsschutzexperten voran, um mit Ideen zu Standardisierungen die Komplexität und damit die Fehlerwahrscheinlichkeit zu reduzieren.
- Es wird nicht gelingen, alle Risiken auf NULL zu reduzieren. Durch Qualifizierung und Übung werden Bewältigungsstrategien verbessert, mit vorhandenen Risiken fertig zu werden, die aus wirtschaftlichen, rechtlichen oder sonstigen Gründen kurzfristig nicht beseitigt oder reduziert werden können.
- Ungeplanter Arbeiten haben immer ein Risikopotenzial und damit eine höhere Unfallwahrscheinlichkeit. Entwickeln Arbeitsschützer aus der Perspektive der Sicherheit und Gesundheit, Anregungen zur Reduzierung ungeplanter Arbeiten, werden Risiken reduziert. Die Verfügbarkeit der Maschinen und Anlagen wird erhöht. Gleichzeitig wird die Produktivität gesteigert.
- Jedes „Anfassen“ trägt Gefahren in sich. Bereits einmal weniger anfassen reduziert die Unfallwahrscheinlichkeit. Lösungen vorzuschlagen, mit denen durch weniger Materialberührungen Gefährdungen vermieden werden, vergleichmäßigen gleichzeitig den Materialfluss (kein Abriss, Stau).
- Löst sich ein Stau im Materialfluss auf, entstehen Hektik und Stress (Ausgleich von Minderleistungen). Die Unfallwahrscheinlichkeit steigt. Weniger Störungen im Materialfluss erhöhen die Produktivität.
- Ziel einer Kulturentwicklung ist es häufig, gegenseitige Fürsorge und Hilfestellung zu erhöhen (selbstkorrigierende Einheiten). In zusammengewürfelten Gruppen scheitert dieser Anspruch. Wenn es mit dem Vehikel Arbeitsschutz gelingt, Teamspirit zu erzeugen, wirken die Ergebnisse weit über den Arbeitsschutz hinaus. Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft steigen.

Im Prozess einer positiv erlebten „Kultur“ gedeihen Eigenschaften, die den Bestand des Unternehmens sichern.



Abbildung 4: „Kulturveränderung von unten“ gelingt, wenn alle betrieblichen Handlungsfelder „Prävention“ gemeinsam und systemisch aufeinander abstimmen.



Autor:

Reinhard R. Lenz

Geschäftsführer der Institut Input GmbH

info@institut-input.de

www.institut-input.de

Leiter des Expertenkreises Sicherheits- und Gesundheitskultur

im Fachverband Psychologie für Arbeitssicherheit und Gesundheit e.V.